

Yammer für Hootsuite

Verbinden und im Netzwerk zusammenarbeiten

Mit Yammer für Hootsuite können Sie Ihre Kundenaktivitäten in den sozialen Netzwerken jetzt gemeinsam mit Ihrem Team in Echtzeit bearbeiten.

Große Organisationen brauchen interne Tools, die eine unternehmensübergreifende Vernetzung und Zusammenarbeit in den sozialen Medien ermöglichen, damit sie ihr Social Media Management wirksam und reaktionsschnell gestalten können. Mit Yammer für Hootsuite kann Ihre Organisation stets bestens vernetzt in den sozialen Medien agieren.

Yammer für Hootsuite erleichtert die Kollaboration ihrer Teams rund um Kundeninteraktionen in den Social Networks. Sie können Ihre Social Media-Konversationen in Yammer intern diskutieren — bevor Sie entscheiden, wie Sie mit diesen Interaktionen umgehen.

The screenshot displays the Yammer for Hootsuite interface, which is integrated into a social media management dashboard. The interface is divided into three main sections:

- Left Panel (Twitter Feed):** Shows a Twitter feed with a tweet from 'salvationarmy' (10:31 am) and a reply from 'Sara Patricia @Sallty' (10:27 am) saying 'Omg. I love Bay Days! @hudsonsbay'. A context menu is open over the tweet, offering actions like 'Reply All', 'Favorite', 'Send to Email', 'Add Tag', 'Send to Conversation...', and 'Send to Yammer'.
- Middle Panel (Hootsuite Feed):** Shows a tweet from 'hootsuite' (10:16 am) with the text 'Take your customer service to the next level with social media: ow.ly/Ua971 5-step strategy' and a photo of a man in a patterned shirt. Below it is another tweet from 'hootsuite' (9:45 am) about a #HootChat session on Thursday.
- Right Panel (Yammer for Hootsuite):** Shows a Yammer chat window titled 'Yammer for Hootsuite' with a 'Home Feed' dropdown. It contains two messages: one from 'gailhallett' (3 months ago) asking about a ride to the Tsawwassen Ferry Terminal, and another from 'jacquelinemercier' (3 months ago) discussing translated resource pages for FR & DE.

Die Integration von Yammer für Hootsuite ermöglicht Ihnen:

Kundenaktivitäten in den sozialen Medien gemeinsam zu bearbeiten

Teilen Sie Content mit Ihrem Team: Teilen Sie Social Media-Inhalte aus den in Hootsuite angelegten Unternehmens-Streams mit Ihren Kollegen in Gruppen auf Yammer.

Treffen Sie clevere Entscheidungen schneller:

Diskutieren Sie Strategien und führen Sie Brainstormings zu Lösungen durch bevor Sie mit Ihren Kunden kommunizieren.

Vernetzen Sie sich intern mit Ihrem Team

Blieben Sie auf dem Laufenden: Beobachten Sie in Hootsuite alle Yammer-Diskussionen und suchen Sie nach Inhalten in Ihrem Netzwerk und Ihren Gruppen.

Interagieren Sie mehr: Posten Sie Statusaktualisierungen in den Feeds Ihres Unternehmens und Ihrer Gruppen (inklusive Anhänge) und antworten Sie auf Yammer-Updates.

Posten Sie, wann es Ihnen passt: Terminieren Sie Statusaktualisierungen in Yammer über Hootsuite.

Die cloud-basierte Lösung Yammer für Hootsuite ist ab sofort für Hootsuite Enterprise-Kunden verfügbar. Laden Sie hier die App herunter oder wenden Sie sich an Ihren Customer Success Manager, um die App einzurichten.

The screenshot displays the Hootsuite interface with three main sections:

- Left Panel (Twitter Home):** Shows tweets from 'salvationarmy' (10:31am via Hootsuite) and 'hudsonsbay' (10:27am via Twitter Web Client). A reply from Sara Patricia (@Sallity) is visible.
- Middle Panel (Hootsuite Home):** Shows tweets from 'hootsuite' (10:16am and 9:45am via Hootsuite) promoting a 5-step strategy for customer service.
- Right Panel (Yammer for Hootsuite):** Shows a Yammer post from 'yanndirheimer' (3 months ago) about the 2015 State of Social Business report. The interface includes a text input area, a 'Send' button, and a file upload section.